

DIRECCIÓN GENERAL DE COMUNICACIÓN SOCIAL

Ciudad de México, 25 de septiembre de 2020.

Reconversión hospitalaria, estrategia fundamental en manejo y atención de pacientes con COVID-19

- El INSP llevó a cabo el seminario virtual “Calidad de los Servicios de Salud en Tiempos de COVID-19. Dos perspectivas: usuarios y responsables de la atención”
- La calidad en la atención debe ser buena, equitativa, accesible y oportuna, características que cobran relevancia en una situación de pandemia.
- Es indispensable aprender de esta experiencia y asumir un enfoque preventivo para estar en mejores condiciones de enfrentar crisis como esta en el futuro.

La reconversión hospitalaria fue una estrategia fundamental en el manejo y atención de pacientes con COVID-19, ya que ha evitado que las personas tengan que andar de unidad en unidad para recibir los servicios que requerían, y ha permitido que las instituciones públicas cuenten con capacidad de atención equitativa y oportuna, coincidieron especialistas en el seminario virtual “Calidad de los Servicios de Salud en tiempos de COVID-19. Dos perspectivas: usuarios y responsables de la atención”.

Durante el seminario organizado por el Instituto Nacional de Salud Pública (INSP), el director de Operaciones de la Unidad Temporal COVID-19 Citibanamex, Heberto Arboleya Casanova, informó que esta cuenta con 850 camas, de las cuales se utilizan 542, y 32 de terapia intensiva. Comentó además que ahí se han recibido más de 2 mil pacientes que fueron referidos de las distintas unidades de salud de primer nivel de atención.

En tanto, el jefe del Servicio de Urgencias del Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición “Salvador Zubirán” (INCMNSZ), Thierry Hernández Gilsoul, mencionó que en el transcurso de la atención de la pandemia se han identificado áreas de oportunidad para brindar una mejor atención, por ejemplo, la necesidad de mayor infraestructura para facilitar el acceso de los pacientes a las unidades médicas.

Enfatizó que en esta contingencia no debe normalizarse que los consultorios adyacentes a farmacias sean los que brinden atención primaria al paciente cuando ya está grave, no puede respirar o presenta desaturación de oxígeno, ya que no forman parte de las instituciones públicas del sistema de salud.

Por ello, en el ámbito prehospitalario se debe considerar que, desde que el paciente entra a una clínica, debe estar abrazado por un sistema público de salud que le brinde accesibilidad y seguridad para evitar eventos adversos.



En su intervención, el investigador en Ciencias Médicas del Instituto Nacional de Salud Pública (INSP), Pedro Jesús Saturno Hernández, resaltó que, de acuerdo con los resultados del estudio “Índice de Seguridad en Salud Global”, presentado a finales de 2019, México se ubica en una posición intermedia.

Explicó que este estudio analizó 34 indicadores en la preparación para hacer frente a una pandemia. Entre los resultados se destaca que en materia de prevención menos del 7 por ciento de las naciones obtuvo una puntuación alta; 19 por ciento cumple con su sistema de detección y reporte, y menos de 5 por ciento está capacitado para una respuesta rápida.

Mencionó que los criterios para calificar la calidad en la atención son que sea buena (efectiva), equitativa, accesible y oportuna, características que cobran relevancia en una situación de pandemia.

Destacó la necesidad e importancia de contar, ante un problema sanitario como el que enfrenta hoy la humanidad, con un sistema de gestión de la calidad que contribuya a que los servicios de salud estén centrados en las personas, la familia y la comunidad, y ante la identificación de un problema, sepan cómo actuar para controlar cuando todo vaya bien y modificar aquello que no esté dando el resultado esperado. Concluyó que es indispensable asumir una perspectiva preventiva para aminorar, en el futuro, los efectos negativos de este tipo de fenómenos.

Durante este seminario participaron Nallely Hernández y Alejandro Huitrón Morales, usuarios cuyas familias fueron afectadas por le epidemia de COVID-19, quienes expusieron su experiencia al ser atendidos en instituciones públicas del Sistema Nacional de Salud.

---oo0oo---

Síguenos en Twitter: [@SSalud_mx](https://twitter.com/SSalud_mx) Facebook: [SecretariadeSaludMX](https://www.facebook.com/SecretariadeSaludMX) Instagram: [ssalud_mx](https://www.instagram.com/ssalud_mx)
You Tube: [Secretaría de Salud México](https://www.youtube.com/Secretaría%20de%20Salud%20México)
www.gob.mx/salud

