

Instituto Nacional  
de Salud Pública

COMITÉ DE ÉTICA Y  
DE PREVENCIÓN DE  
CONFLICTOS DE  
INTERÉS

INSP

PROCEDIMIENTO PARA SOMETER QUEJAS Y/O DENUNCIAS ante el  
Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés del  
Instituto Nacional de Salud Pública.

---



## Procedimiento para someter quejas y/o denuncias ante el Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés del Instituto Nacional de Salud Pública.

A fin de dotar certeza y seguridad jurídica a cualquier persona y en particular a las y los servidores públicos del Instituto Nacional de Salud Pública que deseen, en el ejercicio de sus derechos, presentar alguna queja o denuncia por presunto incumplimiento al Código de Ética, de Conducta y a las Reglas de Integridad, el Comité de Ética y de Prevención de Conflicto de Intereses del INSP ha desarrollado éste documento que proporciona instrucciones para el acto significativo de presentar formalmente una queja, denuncia o delación en contra de un investigador, estudiante, profesor y/o cualquier otro servidor público adscrito al Instituto Nacional de Salud Pública que pudiere haber actuado en contra de la normatividad ética mencionada.

Cualquier persona puede hacer del conocimiento presuntos incumplimientos al Código de Ética, las Reglas de Integridad y el Código de Conducta y acudir ante el Comité para presentar una delación, acompañado del testimonio de un tercero.

Para que se inicie con las actividades de atención a la queja o denuncia, ésta debe haber sido presentada por escrito (físicamente o por vía electrónica).

Toda queja o delación deberá contener los siguientes elementos mínimos necesarios para hacerla del conocimiento del Comité:

- Nombre del(la) promovente (opcional\*)
- Domicilio o dirección electrónica para recibir informes
- Un breve relato de los hechos
- Los datos de la(el) servidor público involucrado
- Los medios probatorios de la conducta, entre éstos, los de al menos un tercero que haya conocido de los hechos

*\*En caso de presentación anónima, se deberá identificar al menos a una persona a la que le consten los hechos.*

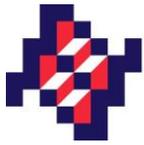


---

## PASOS PARA EL SOMETIMIENTO DE QUEJAS O DENUNCIAS ANTE EL CEPCI

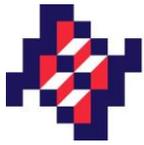
---

1. Antes de someter una queja o denuncia al Comité, el delator(a) debe **asegurarse de que está procediendo con un máximo nivel de certeza** al someter los cargos.
  - a. *Se ha sabido de personas que presentan una queja, y que subsecuentemente son sujetos ellos mismos de quejas éticas o una demanda por parte del individuo de quien se estaban quejando.*
  - b. *El delator(a), debe asegurarse de que su queja formal no es vulnerable a cargos de frivolidad o de no tener bases.*
  - c. *Si el delator(a) no está razonablemente seguro de sus responsabilidades o las bases de su queja, considere consultar la actuación esperada de los servidores públicos descrita en el Código de Conducta (Disponible en: <http://www.insp.mx/programa-de-cultura-institucional.html>) o consultar con un colega o un abogado.*
  
2. Es importante **llevar a cabo una precisa documentación** en donde se especifique la naturaleza de la queja y se describa cuidadosamente la evidencia que se tiene para realizar la queja, para esto, el Comité, ha desarrollado el “*Formato para presentar una queja o denuncia al Comité de Ética del Instituto Nacional de Salud Pública*” (Anexo 1), el cual se encuentra disponible para su impresión en la página web oficial del Instituto (<http://www.insp.mx/programa-de-cultura-institucional.html>)
  - a. *Quien emite la queja, debe describir lo que se ha observado específicamente, antes de proporcionar sólo su interpretación de lo que las conductas significan o implican*
  
3. **Enviar al Comité la queja o denuncia**, debidamente descrita en el “Formato para presentar una queja o denuncia”, a través de cualquiera de los siguientes métodos:
  - a. **Medios físicos:** *Imprimiendo y llenando el Formato para la presentación de una queja o denuncia al Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés (Anexo 1) y posteriormente enviando el mismo al Presidente(a) del Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés del INSP.*
  - b. **Medios electrónicos:** *escaneando y enviando el, previamente llenado, Formato para la presentación de una queja o denuncia al Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés (Anexo 1) por correo electrónico a la dirección electrónica oficial del Comité, mismo que puede ser identificado como [comite.etica@insp.mx](mailto:comite.etica@insp.mx)*



4. **Atender a la respuesta del Comité.** Los procedimientos para asegurar el proceso debido son relativamente complejos y consumen tiempo. El plazo máximo con el que cuenta el Comité para emitir una decisión es de tres meses desde la presentación inicial de la queja (en parte porque el Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés tiene que dar tiempo a las personas de responder en varios puntos del camino). En los casos en que exista una preocupación de daño durante este periodo, existen provisiones para tomar medidas inmediatas temporales, pero esto es considerado como una acción extrema.

Si el delator(a) tiene dudas sobre el seguimiento a la atención de su queja, éste puede revisar el PROTOCOLO DE ATENCIÓN DE QUEJAS Y DENUNCIAS por incumplimiento al Código de Ética, las Reglas de Integridad y el Código de Conducta interpuestas ante el Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés del Instituto Nacional de Salud Pública, disponible en <http://www.insp.mx/programa-de-cultura-institucional.html>



## Glosario

**Comité:** Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés del Instituto Nacional de Salud Pública

**Delator(a):** persona que somete una queja o denuncia.

**Instituto:** Instituto Nacional de Salud Pública

**Promovente:** quien hace del conocimiento del Comité presuntos incumplimientos al Código de Ética, las Reglas de Integridad y el Código de Conducta.



Anexos

Anexo 1. Formato para la presentación de una queja o denuncia al Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés. Disponible para impresión en <http://www.insp.mx/programa-de-cultura-institucional.html>



**Datos de la Persona que presenta la queja o denuncia (Todos son Opcionales)**

Nombre: \_\_\_\_\_

Teléfono: : \_\_\_\_\_

Domicilio: : \_\_\_\_\_

Correo electrónico: : \_\_\_\_\_

---

**Datos del servidor/a público/a contra quien se presenta la queja o denuncia (Todos son obligatorios)**

Nombre (s): \_\_\_\_\_

Apellido Paterno: : \_\_\_\_\_

Apellido Materno: : \_\_\_\_\_

Entidad o dependencia en la que se desempeña: : \_\_\_\_\_

Cargo o Puesto: : \_\_\_\_\_

Entidad Federativa: : \_\_\_\_\_

Breve Narración del hecho o conducta:

Ocurrió en... \_\_\_\_\_

Entidad: \_\_\_\_\_

Fecha/Periodo: \_\_\_\_\_

---

**Datos de la persona que haya sido testigo de los hechos (Todos son obligatorios)**

Nombre: \_\_\_\_\_

Domicilio: \_\_\_\_\_

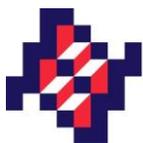
Teléfono: \_\_\_\_\_

Correo Electrónico: \_\_\_\_\_

¿Trabaja en la Administración Pública Federal?  Si  No

Entidad o Dependencia: \_\_\_\_\_

Cargo: \_\_\_\_\_



Anexo 2. Infografía del Proceso para someter quejas y/o denuncias ante el Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés.



## ¿Cómo someter una queja o denuncia ante el Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés?



**1. Asegúrate** que estás procediendo con un máximo nivel de certeza



**2. Documenta lo sucedido** llenando el Formato para presentar una queja o denuncia.



Disponible en: <http://www.insp.mx/programa-de-cultura-institucional.html>



**3. Envía tu queja o denuncia al Comité de Ética**

a) Físicamente a la oficina del Secretario Ejecutivo del CEPCI, Cubículo 207, 2do Piso, Edificio de Gobierno.

b) Electrónicamente a [comite.etica@insp.mx](mailto:comite.etica@insp.mx)



**4. Espera la respuesta del Comité** y atiende a sus indicaciones

**CONOCE MÁS:** consulta el **PROTOCOLO DE ATENCIÓN DE QUEJAS Y DENUNCIAS** por incumplimiento al Código de Ética, las Reglas de Integridad y el Código de Conducta interpuestas ante el Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés del Instituto Nacional de Salud Pública, disponible en <http://www.insp.mx/programa-de-cultura-institucional.html>